



WASHINGTON RELAY

Washington Relay

Washington Relay makes it possible for individuals who are deaf, hard of hearing, deaf-blind or speech disabled to make and receive telephone calls. When you connect with Washington Relay, a Relay Operator (RO) will facilitate your call – promptly, professionally, accurately and confidentially. Several relay service options are available to accommodate the needs of various users. Primarily, calls are conducted through the use of an assistive communications device such as a TTY, deaf-blind communicator or other specialized equipment.

Text Telephone (TTY) allows individuals who are deaf or hard of hearing to communicate over the phone by typing their messages and reading the other party's responses.

Voice Carry Over (VCO) is an effective service for people who have hearing loss and use their voice on the phone.

Hearing Carry Over (HCO) is especially useful for people who can hear over the phone but are speech disabled.

Deaf-Blind Service (DBS) allows people with combined hearing and vision loss to place and receive telephone calls.

Speech-to-Speech (STS) is for individuals who are speech disabled and have difficulty being understood on the phone.

Captioned Telephone (CapTel®) allows users to listen to their phone conversations while reading word-for-word captions on the screen.

Spanish Relay allows Spanish-speaking relay users to access all relay call types. Calls can be translated between Spanish and English if you and the person you are calling are both within the state.



To place a call through Washington Relay, simply dial 711 or call one of the toll-free numbers below:

TTY/HCO: 1-800-833-6388

Voice: 1-800-833-6384

VCO: 1-800-833-6386

STS: 1-877-833-6341

TeleBraille: 1-800-833-6385

Spanish TTY: 1-877-833-6399

Spanish Voice: 1-877-833-6398

If you have suggestions, comments or concerns, please contact

Washington Relay Customer Care:

Email: warelay@hamiltonrelay.com

Call: 1-800-974-1548 (Voice/TTY)

Visit: www.washingtonrelay.com



Office of the Deaf and Hard of Hearing
Serving the Deaf, DeafBlind, DeafPlus, Hard of Hearing and Late Deafened Community
Aging and Long-Term Support Administration

CapTel is a registered trademark of Ultratec, Inc.

Servicio de Washington Relay



WASHINGTON RELAY

Washington Relay hace posible que personas sordas, con problemas de audición, sordos-ciegos o que tengan dificultad para hablar puedan hacer y recibir llamadas telefónicas. Cuando se conecte con Washington Relay, un asistente de comunicación, le facilitará su llamada – puntual, profesionalmente, con exactitud y de forma confidencial.

Las llamadas retransmitidas tradicionales se basan en la TTY (también conocida como la TDD o como teléfono de texto). Sin embargo, hay muchos tipos diferentes de llamadas de retransmisión que acomodan las preferencias individuales para hacer llamadas.

Teléfono de texto (TTY) les permite a las personas que son sordas o que tienen dificultades de audición a comunicarse a través del teléfono, escribiendo su mensaje y leyendo la respuesta de la otra parte.

Voz (VCO) es un servicio efectivo para las personas que tienen pérdida de audición y usan su voz en el teléfono.

Audición (HCO) es especialmente útil para personas que pueden escuchar, pero que regularmente a veces tienen dificultad para hablar por teléfono.

Servicio Sordo y Ciego (DBS) les permite a las personas con pérdida combinada de audición y de visión a hacer y a recibir llamadas telefónicas.

Voz a Voz (STS) es para individuos que tienen dificultad para hablar o ser entendidos por el teléfono.

Teléfono de subtítulos (CapTel®) les permite a los usuarios a escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen textos palabra por palabra de los que se les dice a ellos.



Para realizar una llamada a través de Washington Relay, sólo tiene que marcar el 711 o llamar al número de teléfono siguiente sin cargo:

Español TTY: 1-877-833-6399

Español Voz: 1-877-833-6398

TTY/HCO: 1-800-833-6388

Voz: 1-800-833-6384

VCO: 1-800-833-6386

STS: 1-877-833-6341

TeleBraille: 1-800-833-6385

Si tiene sugerencias, comentarios o inquietudes, por favor, póngase en contacto con **Servicio al Cliente de Washington Relay:**

Correo Electrónico (Email):

warelay@hamiltonrelay.com

Lláme al: 1-800-974-1548 (Voz/TTY)

Visite: www.washingtonrelay.com



Office of the Deaf and Hard of Hearing
Serving the Deaf, DeafBlind, DeafPlus, Hard of Hearing and Late Deafened Community
Aging and Long-Term Support Administration

CapTel es una marca registrada de Ultratec, Inc.