

Washington Relay Speech-to-Speech (STS)

Speech-to-Speech Relay Service is especially useful for individuals who have difficulty speaking or being understood on the phone.

Speech-to-Speech Relay involves a specially-trained Operator (OPR) who is familiar with the speech patterns of a wide variety of individuals who have difficulty being understood. The OPR repeats the STS user's side of the telephone conversation as needed, to ensure that the entire conversation is understood.

Making an STS Call

1. Dial Washington Relay at 711 and ask for Speech-to-Speech (STS), or dial 877-833-6341 to reach STS service directly.
2. Provide the OPR the number you want to call, plus any additional instructions.
3. The OPR will ask the person you are calling if they are familiar with Speech-to-Speech. If the person is not, the OPR will explain how STS works before beginning the conversation.
4. Upon request, the OPR will repeat your part of the conversation in short phrases. The OPR will work closely with you to ensure the entire conversation is understood and will clarify anything that is not clear before repeating.
5. To end your call, say GA to OK or just say Goodbye.

For further information, call Washington Relay Customer Care: 800-974-1548 or email WARelay@HamiltonRelay.com



Washington Relay

Voz a Voz (STS)

El servicio de retransmisión de voz a voz es especialmente útil para personas con dificultad para hablar o ser comprendidas al hablar por teléfono.

El servicio de retransmisión de voz a voz cuenta con Operadores de Comunicación (CA) especialmente capacitados que están familiarizados con una amplia variedad de patrones del habla de personas que llaman con: parálisis cerebral, o complicaciones de derrame cerebral, trastornos de la voz, u otras dificultades del habla. El operador CA repite la conversación telefónica del lado del usuario del STS, según sea necesario, para garantizar que se entienda toda la conversación.

Para hacer una llamada:

1. Marque el número gratuito de retransmisión de voz a voz: 877-833-6341.
2. Déle al operador de voz a voz el número para llamar.
3. El operador le preguntará al usuario del STS acerca de sus preferencias sobre llamadas con relación a la repetición: todo lo que el usuario del STS diga o el mantenerse en espera hasta que su ayuda sea solicitada.
4. El usuario del STS puede proporcionarle al operador cualquier otra instrucción especial a seguir durante la llamada.
5. El operador repetirá segmentos de tres a cuatro palabras a menos que se le solicite algo diferente.

Para mayor información, contacte al Servicio al Cliente de Washington Relay: 800-974-1548 o WARelay@HamiltonRelay.com

