



# Remote Conference Captioning from Washington Relay

Remote Conference Captioning (RCC) is a service offering real-time captioning through the use of Communication Access Realtime Translation (CART) service, allowing individuals Deaf, DeafBlind or hard of hearing in Washington to read text of what all participants are saying during a virtual teleconference meeting. This service provides a clear understanding of what's said and allows the individual with hearing loss to participate in virtual teleconference calls in a more effective manner.

## HOW RCC WORKS:

- The RCC user receives an email with a link to view captions on their computer, tablet or mobile device.
- The captionist will access the audio portion of the call through a virtual teleconference call bridge or meeting link.
- Once the call is connected, the captionist listens to the conversation and produces real-time streaming text which shows up just seconds after someone has spoken.

## HERE IS ALL YOU NEED TO USE RCC:

- Virtual teleconference bridge or high-quality audio (telephone, webcast, VoIP, virtual meeting) so that the captionist can listen to the audio portion of the call
- Computer, tablet or smartphone with internet access
- No special software required

## TO REQUEST RCC FOR YOUR NEXT CONFERENCE CALL:

- Scan the QR code to Complete the RCC Scheduling Request Form online.
- The RCC user will receive an email confirmation within 24 hours of submitting the form



## Key Features

Scroll up to review text when needed

Once the call is complete, copy or print the unedited transcript

Text can be customized with font & color options

Live chat window to communicate with captionist

Also works with webinars and video calls!

**For Assistance with RCC, please contact Washington Relay Customer Care at:**

**Email:** [warelay@hamiltonrelay.com](mailto:warelay@hamiltonrelay.com)

**Call:** 800-974-1548 (Voice/TTY)

**Visit:** [washingtonrelay.com](http://washingtonrelay.com)

## Subtitulado remoto de conferencias

El subtitulado remoto de conferencias (RCC) es un servicio que ofrece subtitulado en tiempo real a través del uso del servicio de traducción en tiempo real para acceso a la comunicación (CART), lo cual les permite a las personas sordas, sordociegas o hipoacúsicas en Washington leer el texto de lo que los participantes están diciendo durante una reunión de teleconferencia virtual. Este servicio proporciona una comprensión clara de lo que se dice y permite a la persona con pérdida auditiva participar en llamadas de teleconferencias virtuales de manera más efectiva.

### CÓMO FUNCIONA EL RCC:

- El usuario de RCC recibe un correo electrónico con un enlace para ver los subtítulos en su computadora, tableta o dispositivo móvil.
- El subtitulador accederá a la parte auditiva de la llamada a través de un puente de llamada o enlace de reunión de teleconferencia virtual.
- Una vez que se conecta la llamada, el subtitulador escucha la conversación y transmite el texto en tiempo real por internet, que se muestra tan solo segundos después de que alguien haya hablado.

### ESTO ES TODO LO QUE NECESITA PARA USAR EL RCC:

- El puente de teleconferencia virtual o audio de alta calidad (teléfono, webcast, VoIP, reunión virtual), para que el subtitulador pueda escuchar la parte auditiva de la llamada.
- Computadora, tableta o teléfono inteligente con acceso a Internet
- No se necesita de un software especial

### CÓMO SOLICITAR UN RCC PARA SU PRÓXIMA LLAMADA DE CONFERENCIA:

- Escanee el código QR para completar el Formulario de solicitud de programación de RCC en línea.
- El usuario de RCC recibirá un correo electrónico de confirmación en un plazo de 24 horas luego de presentar el formulario.



### Características clave

Desplácese hacia arriba para revisar el texto cuando sea necesario

Una vez que la llamada se haya completado, copie o imprima el texto transcrito sin editar

El texto se puede personalizar con opciones de fuente y color

Ventana de chat en vivo para comunicarse con el subtitulador

¡También funciona con seminarios web y videollamadas!

**Para obtener ayuda con el RCC, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Washington Relay a:**

**Correo electrónico:**

[warelay@hamiltonrelay.com](mailto:warelay@hamiltonrelay.com)

**Línea:** 800-974-1548 (Voice/TTY)

**Visite:** [washingtonrelay.com](http://washingtonrelay.com)