



WASHINGTON RELAY

Washington Relay Captioned Telephone

Captioned Telephone (CapTel®) is a service that allows users to listen to their phone conversations while reading captions of what's said to them. Through the use of a uniquely designed CapTel phone, users speak directly to the other party while they listen and read what's said on the bright, built-in display screen of the CapTel phone.

Who benefits from CapTel?

- People who experience significant hearing loss and have intelligible speech
- People who communicate with individuals who experience difficulty hearing over the phone

How it works

Captioned telephone service works through the use of a CapTel phone. A CapTel phone works like a traditional phone, with an essential difference: it displays every word the other party says throughout the conversation.

Behind the scenes, a specially-trained operator at the captioning center uses voice recognition technology to convert everything the standard phone user says into captions that appear on the bright, easy-to-read display screen of the CapTel phone. Captions are available in English or Spanish.

Using CapTel:

- Eliminates the struggle of using the phone due to difficulty hearing
- Allows for natural conversations
- Provides a truly interactive calling experience

For more information about Washington Relay and CapTel:

Call Customer Care: 800-974-1548 (Voice/TTY)

Email: warelay@hamiltonrelay.com

Visit: WashingtonRelay.com



Required Equipment

In order to make a Captioned Telephone call, you need:

- a CapTel phone,
- telephone service and
- standard electrical power.

For more information or to apply for a CapTel phone, call the Telecommunication Equipment Distribution program at:

Voice/TTY: 800-422-7930

Voice/TTY: 360-902-8000

VP: 360-339-7755

Email: robiskd@dshs.wa.gov



Office of the Deaf and Hard of Hearing
Serving the Deaf, DeafBlind, DeafPlus, Hard of Hearing and Late Deafened Community
Aging and Long-Term Support Administration

CapTel is a registered trademark of Ultratec, Inc.
20230807



WASHINGTON RELAY

Washington Relay Teléfono Subtitulado

El teléfono subtitulado (CapTel®) es un servicio que permite que los usuarios escuchen sus conversaciones telefónicas mientras que lee subtítulos lo que se les dice. Mediante el uso de un concepto único de teléfono CapTel, los usuarios le pueden hablar directamente a la otra parte, al mismo tiempo que escuchan y leen lo que se les dice a través de la brillante pantalla de visualización incorporada del teléfono CapTel.

¿Quién se beneficia con CapTel?

- Las personas que experimentan pérdida auditiva significativa tienen el habla inteligible
- Las personas que se comunican con individuos que experimentan dificultad de audición por teléfono

¿Cómo funciona?

El servicio de teléfono subtitulado funciona a través del uso de un teléfono CapTel que funciona como un teléfono tradicional, con una diferencia esencial: se muestra cada palabra que la otra parte dice a lo largo de la conversación.

Entre bastidores, un operador especializado en el centro de subtítulos utiliza tecnología de reconocimiento de voz para convertir todo lo que el usuario del teléfono estándar dice en subtítulos que aparecen en la brillante y fácil de leer pantalla de visualización del teléfono CapTel. Lo subtítulos están disponibles en inglés y en español.

Utilizando CapTel:

- Elimina la lucha de utilizar el teléfono debido a la dificultad para oír
- Permite conversaciones naturales
- Proporciona una experiencia verdaderamente interactiva en la llamada

Para obtener más información sobre CapTel y los servicios disponibles en Washington:

Llame a Atención al cliente: 800-974-1548

Correo Electrónico (Email): warelay@hamiltonrelay.com

Visite: WashingtonRelay.com



Equipo Requerido

Para hacer llamadas telefónicas sutituladas, se necesita

- un teléfono de CapTel,
- un servicio telefónico y
- corriente eléctrica estándar.

Para más información o para solicitar un teléfono de CapTel, llame al programa del Telecommunication Equipment Distribution en:

Voz/TTY: 800-422-7930

Voz/TTY: 360-902-8000

VP: 360-339-7755

Email: robiskd@dshs.wa.gov



Office of the Deaf and Hard of Hearing
Serving the Deaf, DeafBlind, DeafPlus, Hard of Hearing and Late Deafened Community
Aging and Long-Term Support Administration

CapTel es una marca registrada de Ultratec, Inc.